

個人情報等の主な取得元および 外部委託している主な業務について

静岡東海証券株式会社

【 個人情報の主な取得元 】

当社が取得する個人情報の取得元には、以下のようなものがあります。

- ・ 口座開設申込書(電子口座開設を含む)や実施するアンケート等に、お客様に直接、記入していただいた情報
- ・ 会社四季報、役員四季報など市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報
- ・ 金融商品のお取引やサービスの提供を通じて、お客様からお聞きした情報(当社へのお客様との電話通話につきましては、お客様対応の正確さとサービス向上を目的として、通話録音を行っております。)

【 外部委託をしている主な業務 】

当社は、業務の一部を外部委託しております。また、当社が個人情報等を外部委託先に取り扱わせている業務には以下のようなものがあります。

- ・ お客様にお送りするための書面の印刷もしくは発送業務
- ・ 法律上や会計上等の専門的な助言等を提供する業務
- ・ 情報システムの運用、保守に関する業務
- ・ 業務に関する帳簿書類を保管する業務

以 上